



Vacature allround support medewerker

Type: Fulltime
Beschikbaar vanaf: Juni 2018

Functieomschrijving

We zijn op zoek naar iemand die zijn expertise en vriendelijkheid graag inzet om above and beyond te gaan op het gebied van klantenservice. Je bent bekend met termen als HTML, CSS, FTP en PHP en hebt ervaring met WordPress en overige CMS'en. Behulpzaam zijn, meedenken en oplossingen genereren om klanten te helpen is wat jou enthousiast maakt.

Wie is Hoasted?

Bij Hoasted bieden we webhosting- en domein diensten aan developers, designers en agencies met een extreme focus op performance en service. Ons doel is om onze klanten te helpen groeien door ze onvermoeid te helpen met hun vragen en uitdagingen. We staan op Trustpilot op #1 en zijn zeer gedreven om de beste en grootste hosting partner te worden voor onze klanten.

Jouw rol

Als support medewerker bij Hoasted ondersteun je onze klanten voornamelijk via een online ticketsysteem en live chat. Hierbij gaat het om het beantwoorden van vragen over hosting, domeinnamen, SSL of het verhuizen van websites en ook om het oplossen van de meer complexe problemen of wensen. Je ziet de vraag achter de vraag en gaat tot het uiterste om onze klanten te helpen met de zaken waar zij behoefte aan hebben. Je bent het visitekaartje van de business en laat zien dat we bij Hoasted klanten écht graag helpen. We verwachten niet dat je alles al weet, maar wel gedreven bent om dingen te leren. In de eerste twee maanden trainen we je actief tot volwaardig support medewerker en waar je zelf niet uitkomt staan andere teamleden altijd voor jou klaar.

- Werk- en denkniveau HBO
- Correct Nederlands en Engels kunnen schrijven
- Ervaring met WordPress, e-mail, domeinen, FTP en websites bouwen
- Leergierig en groot zelflerend vermogen
- Goede discipline en zelfstandigheid
- Klant- en servicegericht
- Ervaring in de hostingbranche of support functie is een pré

Wat we jou bieden

- Locatie onafhankelijk werken (1 tot 2 dagen per maand in Amsterdam)
- Onderdeel zijn van een ambitieus en professioneel team
- Werken in een snelgroeiend techbedrijf
- Nieuwe MacBook Pro
- De vrijheid om nieuwe dingen te ontwikkelen die onze business vooruit helpen
- Jouw eigen skills naar het volgende niveau brengen
- Marktconform salaris dat meegroeit met jouw ambitie

Heb je interesse om ons support team te komen versterken? Mooi! Stuur ons een mailtje naar jobs@hoasted.com, dan kunnen we snel kennis maken.